

INSIGHTS

AI SIREC Agents

Orquestación de Agentes de IA para identificar patrones de personalidad y comprender mejor el comportamiento del deudor.

Decodificación de patrones de personalidad y mejor comprensión del comportamiento del deudor

SIREC lanza un nuevo Agente de inteligencia artificial especializado: el Agente de análisis comportamental de recobro.

Este Agente transforma conversaciones rutinarias con los deudores en perfiles psicológicos detallados, proporcionando a los profesionales de recobro una comprensión profunda de sus clientes.

Agente con capacidad de analizar conversaciones

El nuevo agente representa un avance significativo en la aplicación de inteligencia artificial al análisis del comportamiento humano del deudor.

Utilizando algoritmos sofisticados de procesamiento del lenguaje natural y análisis psicológico, este especialista digital examina grabaciones de conversaciones para identificar patrones comportamentales y construir perfiles de personalidad estructurados.

Gracias a esta capacidad de análisis profundo, el agente construye perfiles de personalidad altamente estructurados, lo que permite adaptar las estrategias de comunicación y negociación de forma personalizada y empática.

De este modo, se mejora la eficacia en la recuperación de deuda y se refuerza la relación con el cliente, respetando su situación particular y anticipando sus posibles respuestas ante diferentes escenarios.



Tecnología avanzada

Utiliza algoritmos de procesamiento del lenguaje natural (PLN) y análisis psicológico para identificar patrones de comportamiento.



Optimización de estrategias

El agente examina grabaciones de voz evaluando aspectos clave como el uso del lenguaje, la estructura de las respuestas, el tono emocional y la dinámica de la conversación, para construir un perfil psicológico preciso y contextualizado.



Perfiles estructurados

La información se traduce automáticamente en categorías comportamentales integradas en las fichas personales de SIREC.

Transforma la información en conocimiento útil para la toma de decisiones más inteligentes, efectivas y éticamente responsables.

Insights del deudor en minutos

Este agente de inteligencia artificial es capaz de generar insights comportamentales del deudor en cuestión de minutos, un proceso que tradicionalmente requería semanas o incluso meses de interacción humana continua.

Análisis de psicología humana

Analiza cada conversación considerando variables como patrones de lenguaje, estructuras de respuesta, tonalidades emocionales y dinámicas comunicativas.

Estrategia personalizada

El agente de inteligencia artificial permite a los profesionales de recobro adaptar tanto el tono como el contenido de su comunicación en función del perfil psicológico específico de cada deudor.

Visualización inmediata

El sistema integra automáticamente el perfil psicológico del deudor en la cabecera de su expediente digital, lo que permite a los profesionales de recobro acceder a esta información clave desde el primer momento.

SIREC consolida su papel como pionero en la transformación digital del sector al posicionarse como orquestador de un ecosistema de inteligencia artificial especializado en recobro.

Esta visión estratégica va más allá de la simple automatización de tareas: se trata de diseñar una red de agentes inteligentes, cada uno con capacidades específicas y complementarias, que colaboran para abordar los desafíos del recobro desde múltiples ángulos.

Estamos construyendo el recobro del futuro: técnicamente excelente, emocionalmente inteligente, éticamente responsable y estratégicamente superior, con visión, precisión, empatía y propósito.



Insights en minutos

Este agente puede proporcionar insights comportamentales del deudor en minutos que requerían meses de interacción para desarrollar.

Analisis de psicológico

Analiza cada conversación considerando variables como patrones de lenguaje, estructuras de respuesta, tonalidades emocionales y dinámicas comunicativas.



Estrategia personalizada

Permite adaptar la comunicación y estrategia a la personalidad específica de cada cliente.

Control del proceso

Todo el proceso podrá ser controlado por el letrado ya que se mostrará en SIREC el escrito para su revisión, aprobación y firma. Además el letrado podrá visualizar y recibir alertas.

Aprendizaje continuo

Cada interacción hace que el agente sea más inteligente, aprendiendo de tus correcciones y preferencias para mejorar constantemente.

Los primeros casos de uso demuestran una reducción sustancial en el tiempo de gestión de notificaciones judiciales, pero el verdadero valor radica en la liberación del abogado para tareas de mayor valor estratégico.

No estamos automatizando abogados, estamos liberándoles de tareas rutinarias, cada profesional legal ahora tiene acceso a un asistente que nunca duerme, nunca se distrae y conoce todos los detalles de cada procedimiento.





Santiago de Compostela, 94
28035 Madrid
marketing@atmira.com
+34 914 47 18 47