



INSIGHTS

AI SIREC Agents

Orquestación de Agentes de IA para la realización de resúmenes inteligentes que evolucionan la gestión del recobro potenciando su enfoque humano.

Potenciando la creación de resúmenes inteligentes para evolucionar la gestión del recobro

SIREC desarrolla un potente agente de inteligencia artificial con la capacidad de acceder rápidamente a información relevante para una gestión efectiva de la gestión del recobro tanto para gestores como para clientes.

El agente que interpreta y resume con inteligencia

Representa un avance significativo en la manera en que la tecnología analiza y entiende la información en la gestión del recobro.

Gracias a su capacidad para procesar, interpretar y presentar información compleja, este agente inteligente transforma grandes volúmenes de datos en resúmenes claros, precisos y adaptados al contexto.

SIREC refuerza su enfoque humano, liberando tiempo y recursos para que los profesionales puedan centrarse en tareas de mayor valor, mientras la IA se encarga del análisis profundo y la generación de conocimiento estructurado.

El agente transforma la experiencia de trabajo, aportando agilidad, calidad y confianza. Lo que permite a SIREC estar alineado con las necesidades reales del sector.

Transformamos los procesos

- ✓ Gestiones de personas: captura el historial de interacciones, acuerdos previos y puntos sensibles para cada caso.
- ✓ Procedimientos legales: destila extensos documentos procesales en sus aspectos más relevantes.
- ✓ Sentencias judiciales: extrae las implicaciones clave y siguientes pasos requeridos.
- ✓ Análisis de riesgos: sintetiza factores complejos en evaluaciones claras y accionables.
- ✓ Transcripciones de llamadas: identifica temas principales, compromisos adquiridos y tonos emocionales.

Personalización de las interacciones

Al disponer de un resumen actualizado de toda la historia del caso, los gestores disponen en todo momento de una visión actualizada y contextualizada de la situación. Pueden adaptar su enfoque al contexto específico de cada cliente.

Decisiones más informadas

La capacidad de comprender rápidamente situaciones complejas facilita evaluaciones más precisas y soluciones más adaptadas.

Esto minimiza los riesgos y mejora la calidad de decisiones.

Optimización de tiempos de gestión

Lo que antes requería revisar múltiples documentos y sistemas ahora está disponible en segundos, liberando tiempo para el componente más valioso: la interacción humana.

Mejora la experiencia del cliente

Cuando un gestor demuestra conocimiento profundo de la situación de un cliente desde el primer contacto, se genera una relación basada en la confianza. Lo que mejora la colaboración entre gestores y clientes.

Es importante destacar que esta innovación está diseñada para amplificar las capacidades del experto, eliminando tareas repetitivas de recopilación y análisis de información para que puedan concentrarse en aportar el valor que solo el juicio humano puede ofrecer: empatía, negociación creativa y resolución adaptativa de problemas.

La integración de este agente de IA en SIREC representa perfectamente nuestra filosofía: orquestar desde SIREC la tecnología más avanzada para hacer más humanos los procesos financieros.





Santiago de Compostela, 94
28035 Madrid
marketing@atmira.com
+34 914 47 18 47